

Udveksling af personoplysninger med

Hilfr APS

CVR nr. 37297267

Tagensvej 67 1tv

2200 København N

Danmark

Vores persondatabehandling finder sted efter følgende principper i overensstemmelse med EU's persondataforordning af 26. april 2016 med ikrafttræden d. 25. maj 2018.

1. Formålene med behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Verifikation af identitet af personen, dvs. med henblik på at sikre, at den person, som opretter sig på platformen, faktisk er den som vedkommende udgiver sig for at være. Den verifikation sker altid i henhold til og i overensstemmelse med EU's Databeskyttelsesforordning L119.9.50 og L119.10.51ⁱ
- Hilfr formidler kontakten og sikrer en transparent transaktion mellem brugere, som får udført rengøring, og folk der gør rent. I den forbindelse bruger vi betalingskortoplysninger, kontonumre og CPR-nr. til at gennemføre betalinger for udført arbejde i overensstemmelse med L119.8.42ⁱⁱ.

2. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Hilfr behandler udelukkende almindelige personoplysninger såsom adresse, fulde navn, CPR nr. betalingsoplysninger og nem-konto. Alle oplysninger opgives af dig selv og er praktiske og nødvendige forudsætninger for at platformen hilfr.dk kan benyttes enten som køber af rengøringsydelser eller som udbyder (L119.8.42)ⁱⁱⁱ.

3. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Hilfr forbeholder sig retten til at udlevere personoplysninger til danske myndigheder jf. gældende dansk lovgivning, hvis disse henvender sig L119.8.45^{iv}.
- Hilfr benytter betalingsmodulet Stripe og udleverer derfor betalingsoplysninger og kontooplysninger til Stripe for at transaktioner mellem brugere og Hilfrs kan finde sted. Stripe har tiltrådt EU-USA "privacy shield aftalen" og følger gældende EU- og amerikansk lovgivning for behandling af persondata^v.

4. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe du har en bruger på Hilfr.dk. Hvis din bruger har været inaktiv i mere end 3 år sletter vi dine personoplysninger på platformen.

5. Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte Hilfr APS igennem vores beskedssystem på hilfr.dk eller via mail på support@hilfr.dk

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

6. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig (L119.12.49)^{vi}.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os jf. kontaktoplysninger på hilfr.dk eller support@hilfr.dk

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. *Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.*

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

7. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

ⁱ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DA>

ⁱⁱ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DA>

ⁱⁱⁱ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DA>

^{iv} <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DA>

^v <https://stripe.com/privacy-shield-policy>

^{vi} <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DA>